



## Algemene voorwaarden Leergang Woonbeleid

### Artikel 1- Definities

Aanbieder	De leverancier van de Educatieve Dienst c.q. Leergang, zijnde VOOR BELEID (KvK 27347155)
Aanmelding	De verzending van het volledig ingevulde aanmeldformulier op: <a href="http://www.leergangwoonbeleid.nl">www.leergangwoonbeleid.nl</a>
Deelnemer	De natuurlijke persoon waarvan de naam, organisatie en contactgegevens zijn ingevuld op het aanmeldformulier waarmee de Aanmelding is gedaan.
Deelnamekosten	De prijs van de Leergang zoals op het moment van Aanmelding vermeld op <a href="http://www.leergangwoonbeleid.nl">www.leergangwoonbeleid.nl</a> .
Editie	De Leergang zoals die in één aaneengesloten periode (b.v. voorjaar 2024) wordt gegeven.
Educatieve dienst	Het geven van onderwijs.
Leergang	De Educatieve Dienst zoals aangeboden door VOOR BELEID via: <a href="http://www.leergangwoonbeleid.nl">www.leergangwoonbeleid.nl</a>
Niet-formeel onderwijs	Onderwijs dat niet gereguleerd wordt door specifieke onderwijswetgeving.
Onderwijs	Overdracht van kennis of vaardigheden.
Overeenkomst	Een overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2 lid 1.
Opstartkosten	De kosten die de opleider ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst vooraf heeft gemaakt, o.a. voor de ontwikkeling van het lesmateriaal, het inhuren van gastdocenten, het huren van een trainingslocatie en administratie.
Werkgever	De (rechtsgeldig vertegenwoordiger van) de organisatie waar de Deelnemer in loondienst is.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Aanbieder en Deelnemer of diens Werkgever met betrekking tot de Educatieve dienst 'leergang woonbeleid' (verder te noemen: Leergang).

### **Artikel 3 – Aanbod**

1. De Leergang wordt aangeboden als Niet-formeel onderwijs.
2. Tenzij het een in-company training betreft, brengt Aanbieder aan geïnteresseerden geen offerte uit voor de Leergang. De informatie op [www.leergangwoonbeleid.nl](http://www.leergangwoonbeleid.nl) mag als zodanig worden beschouwd en geeft een volledig en accuraat beeld van de Educatieve dienst, inclusief de Algemene Voorwaarden waaronder deze dienst wordt verleend.

### **Artikel 4 – Overeenkomst**

1. Deelname aan de Leergang staat open voor iedere natuurlijke persoon die benoemd of benoembaar is in de functie van beleidsmedewerker/-adviseur wonen bij een Nederlandse gemeente. In lijn met de gebruikelijke eisen voor deze functie veronderstelt Aanbieder dat Deelnemers aan de Leergang minimaal HBO werk- en denkniveau hebben.
2. Door verzending van het volledig ingevulde aanmeldformulier op [www.leergangwoonbeleid.nl](http://www.leergangwoonbeleid.nl) aanvaardt Deelnemer het aanbod als bedoeld in Artikel 3 en komt een Overeenkomst tot stand, die door Aanbieder schriftelijk aan Deelnemer bevestigd wordt.
3. Tijdige en volledige betaling van de Deelnamekosten geeft recht op deelname van één natuurlijke persoon aan één Editie van de Leergang. Bij deelname van twee natuurlijke personen uit één organisatie worden de deelnamekosten dubbel in rekening gebracht, et cetera. In voorkomende gevallen kan Aanbieder afwijken van de voorwaarde dat een Deelnemer slechts aan één Editie van de Leergang kan deelnemen, bijvoorbeeld om de betreffende Deelnemer in staat te stellen een eerder gemiste cursusdag in te halen.
4. De Overeenkomst geldt voor bepaalde tijd en eindigt na het afrondende gesprek van Aanbieder met de Deelnemer aan het einde van de Editie van de Leergang waaraan de Deelnemer heeft deelgenomen.
5. In de Leergang worden geen toetsen of examens afgenomen en wordt geen huiswerk opgegeven. Deelnemers ontvangen na afloop een schriftelijk bewijs van deelname. Indien een Deelnemer één of meer onderdelen van de Leergang heeft gemist, wordt hiervan door Aanbieder een aantekening gemaakt op het bewijs van deelname.

### **Artikel 5 – Betaling**

1. De Leergang is een vorm van Niet-formeel onderwijs waarvoor geen tegemoetkoming in de kosten mogelijk is. De Deelnamekosten komen geheel voor rekening van de Deelnemer of diens Werkgever.
2. Na Aanmelding factureert Aanbieder de Deelnamekosten aan Deelnemer of diens Werkgever. Aanbieder zorgt dat deze factuur voldoet aan de wettelijke eisen.
3. De Deelnamekosten dienen binnen dertig dagen na factuurdatum in één termijn te worden voldaan.
4. Betaling vindt plaats door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op het door Aanbieder op de factuur vermelde bankrekeningnummer.
5. Indien de betaling niet binnen dertig dagen na factuurdatum is ontvangen, stuurt Aanbieder aan Deelnemer of diens Werkgever een kosteloze betaalherinnering met een betaaltermijn van veertien dagen.
6. Indien de betaling ook niet binnen de in lid 5. bedoelde aanvullende termijn wordt ontvangen, stuurt Aanbieder aan Deelnemer of diens Werkgever nogmaals een betaalherinnering met een betaaltermijn van veertien dagen, waarbij de Deelnamekosten worden verhoogd met €50,- administratiekosten.
7. Indien de Deelnamekosten zestig dagen na factuurdatum nog niet (volledig) zijn voldaan, is Aanbieder gerechtigd Deelnemer over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, alsmede buitengerechtigde incassokosten.

## **Artikel 6 – Annulering of (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst door Deelnemer of Werkgever**

1. Een Deelnemer of diens Werkgever kan de overeenkomst altijd schriftelijk annuleren en opzeggen, waarna de ontvangende partij deze annulering of opzegging schriftelijk bevestigt.
2. Een Deelnemer of diens Werkgever die de overeenkomst vóór de eerste cursusdag op locatie opzegt, betaalt een vergoeding van €1.000,- exclusief BTW voor de Opstartkosten.
3. Een Deelnemer of diens Werkgever die de overeenkomst op of na de eerste cursusdag op locatie opzegt, betaalt een vergoeding van €1.000,- exclusief BTW voor de Opstartkosten, vermeerderd met een vergoeding van €600,- exclusief BTW voor elke reeds geleverde cursusdag op locatie, met een minimum van één dag.
4. Indien een Deelnemer door overmacht (b.v. ziekte) één of meer onderdelen van de Leergang mist, biedt Aanbieder hiervoor in beginsel een alternatief aan. Slechts in uitzonderlijke en onvoorziene omstandigheden (b.v. langdurige ziekte) betaalt Aanbieder een evenredig deel van de Deelnamekosten aan Deelnemer of diens Werkgever terug.
5. Deelnemers hebben recht op een veilige leeromgeving. Indien een deelnemer zich onveilig voelt, dient deze Deelnemer de Aanbieder hierop schriftelijk aan te spreken en de gelegenheid te geven om maatregelen te nemen.
6. Indien de genomen maatregelen in de beleving van de Deelnemer onvoldoende effect hebben en deze de Overeenkomst daarom wil beëindigen, dient deze beëindiging vergezeld te gaan van een schriftelijke motivatie.
7. Indien Aanbieder de beëindiging accepteert zal zij een redelijk deel van de Deelnamekosten terugbetalen aan de betreffende Deelnemer en/of diens Werkgever.

## **Artikel 7 – Annulering of (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst door Aanbieder**

1. Elke editie van de Leergang gaat door als zich hiervoor minimaal vier Deelnemers hebben aangemeld. Indien Aanbieder een editie van de Leergang volledig annuleert worden, ongeacht de reden van annulering, de volledige Deelnamekosten aan Deelnemer of diens Werkgever terugbetaald.
2. Bij een gedeeltelijke annulering door Aanbieder (b.v. door het uitvallen van een docent) wordt in eerste instantie een alternatief aangeboden. Indien een of meer Deelnemers hier niet mee akkoord gaan, zal Aanbieder aan hen of aan hun Werkgever een evenredig deel van de Deelnamekosten terugbetalen.
3. Medecursisten, Aanbieder, gastdocenten en medewerkers van de cursuslocatie hebben recht op een veilige leer- en werkomgeving. Indien een Deelnemer zich herhaaldelijk hinderlijk (b.v. orde verstorend) gedraagt of persoonlijke grenzen van andere betrokkenen overschrijdt, zal Aanbieder deze deelnemer en diens Werkgever in eerste instantie een schriftelijke waarschuwing geven. Als deze waarschuwing niet leidt tot onmiddellijke gedragsverandering, behoudt Aanbieder zich het recht voor om -zonder restitutie van Deelnamekosten- de betreffende Deelnemer de verdere toegang tot de Leergang te ontfagen.

## **Artikel 8 – Vertrouwelijkheid**

Door Deelnemer en/of diens Werkgever verstrekte informatie wordt door Aanbieder en de door haar ingehuurd derden (gastdocenten, marketeer, accommodatieaanbieder) vertrouwelijk behandeld, conform de geldende privacywetgeving. Een eventueel data lek zal direct worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokken Deelnemers en Werkgevers.

## **Artikel 9 - Aansprakelijkheid**

Aanbieder is uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van het toerekenbaar tekortschieten bij de uitvoering van de Overeenkomst, het creëren van een veilige leeromgeving en de beveiliging van door Deelnemers en Werkgevers verstrekte persoons- en betalingsgegevens. Het fysieke verblijf op- en de verplaatsing van en naar de cursuslocatie(s) geschiedt voor eigen risico van de Deelnemer. Tijdens de

cursusdagen op locatie is Aanbieder niet verantwoordelijk voor gebeurtenissen als ongelukken en blessures of het zoekraken van persoonlijke eigendommen van Deelnemers. De veiligheid van onlinebijeenkomsten is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van Aanbieder en Deelnemers.

#### **Artikel 10 – Vragen en klachten**

1. Aanbieder heeft de intentie om vragen en klachten zo snel mogelijk (waar mogelijk binnen tien werkdagen) en naar volle tevredenheid af te handelen.
2. Aanbieder is niet aangesloten bij een geschillenregeling. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, is het Nederlands recht van toepassing

#### **Artikel 11 - Auteursrechten**

Het aangeboden cursusmateriaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik. Op alle door Aanbieder verstrekte zaken, zoals boeken en dia's van presentaties, rusten auteursrechten van Aanbieder of derden. De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder uitdrukkelijke toestemming van Aanbieder worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op ander wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt, zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als nadien. Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Aanbieder. De copyright/eigendomsrechten op de Leergang berusten volledig bij Aanbieder.